

# Formulario de retiro

## De acuerdo con los términos y condiciones validados en el momento de su compra

Derecho a retirada.

Cientes individuales: tiene 30 días para cancelar cualquier compra realizada en nuestro sitio web [gecko-steamer.com](http://gecko-steamer.com)

Este período comienza en la fecha de entrega de su paquete. Este derecho de desistimiento se ejerce sin penalización contractual.

Este derecho de devolución solo se puede aceptar para productos destinados a uso doméstico (ver Artículo 3 Información del producto), en su estado original (sin usar) y completos (embalaje, accesorios, instrucciones, etc.) . Los artículos incompletos, dañados o sucios por parte del cliente no serán devueltos.

Por tanto, los modelos destinados a un uso profesional (GK20A, GK20B, G700) y adquiridos por un cliente particular quedan excluidos de este derecho de desistimiento.

Las devoluciones recibidas sin seguir estas reglas no serán reembolsadas sin notificación especial.

Cientes profesionales y, por tanto, considerados compradores informados: este derecho de desistimiento no se aplica a los clientes profesionales.

En caso de reembolso, Salamandres reembolsará el crédito a la tarjeta bancaria, cuenta bancaria o PayPal utilizada para la transacción dentro de los 14 días posteriores a la fecha en que ejerció su derecho de desistimiento. Esto bajo la condición expresa de que hayamos recibido su devolución (paquete entregado contra firma). Los gastos de envío adicionales pagados en el momento del pedido no serán reembolsados.

Por la presente notifico mi retiro de la compra a continuación:

Apellido y nombre:

Dirección de Envío:

Correo electrónico:

Número de orden:

Fecha de pedido:

Fecha de entrega:

Referencia:	Nombre del producto:	Cantidad :

Paquete sin abrir, sin usar

Estará sujeto a un reembolso completo

Paquete abierto y / o usado

Reembolso con deducción de 30 € (según moneda).

Si el producto ha sido usado, para calificar para un reembolso parcial, es esencial que esté limpio, seco y empaquetado en su forma original de protección y empaque. La retención se aplica en todos los casos para la inspección y reacondicionamiento del producto.

He leído las condiciones de existencia y ejercicio del derecho de desistimiento en las condiciones generales de venta

fecha .....

Mencione "bueno para acuerdo" y firma

Envíe su paquete con este documento a Salamandres, 53 Grande Rue, 60620 Rosoy en Multien, France

Réservé à l'entreprise

Retour conforme - Remise en vente possible

Retour non conforme - Marchandise invendable

Date : ..... Signature :

Contrôlé par: