

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux CGV validées au moment de votre achat

8. Droit de rétractation.

**Particuliers** : Vous bénéficiez de 30 jours pour vous rétracter de tout achat fait sur notre site gecko-steamer.com

Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de votre colis. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dédiés à un usage particulier (cf. art.3 Informations produits), dans leur état d'origine (non utilisé) et complets (emballage, accessoires, notice...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis par le client ne seront pas repris.

Sont donc exclus de ce droit de rétractation les modèles à usage professionnel GK20A, GK20B, G700 achetés par un client particulier.

Tout retour reçu sans respect de ces règles ne fera l'objet d'aucun remboursement sans notification particulière.

**Professionnels** et donc considérés comme acheteurs avisés : ce droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels.

En cas de remboursement, Salamandres vous rembourse soit directement en re-créditant la carte bancaire qui a servi à la transaction soit par chèque au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation, à la condition expresse d'avoir réceptionné votre retour (colis remis contre signature). Les

Je notifie par la présente ma rétractation portant sur l'achat du bien ci-dessous :

Nom et prénom:

adresse de facturation:

adresse email:

Numéro de commande:

Date de la commande:

Date de livraison:

Référence:	Désignation du produit:	Quantité :

Colis non ouvert, non utilisé

fera l'objet d'un remboursement total

Colis ouvert et/ou utilisé

fera l'objet d'une retenue de 30 € ou équivalent (selon devises)

Si le produit a fait l'objet d'une utilisation, il est impératif pour bénéficier de son remboursement partiel que celui-ci soit propre, séché et reconditionné dans ses protections et emballages d'origine. La retenue forfaitaire s'applique dans tous les cas pour contrôle et remise en état avant la remise en vente du produit. Un produit retourné et considéré invendable après notre contrôle ne sera pas remboursé.

J'ai pris connaissance des conditions relatives à l'existence et l'exercice du droit de rétractation dans les conditions générales de vente

Fait à ..... Le .....

mention "bon pour accord" et signature

Envoyer votre colis accompagné de ce document à Salamandres, 53 Grande Rue, 60620 Rosoy en Multien, France

Réservé à l'entreprise

Retour conforme - Remise en vente possible

Retour non conforme - Marchandise invendable

Date : ..... Signature :

Contrôlé par: