

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-21 du Code de la consommation  
**Salamandres Développement SARL - Gecko-Steamer®**

## 1. IDENTIFICATION DU CLIENT

Nom et prénom \* : \_\_\_\_\_  
Adresse complète \* : \_\_\_\_\_  
Code postal \* : \_\_\_\_\_  
Ville \* : \_\_\_\_\_  
Pays \* : \_\_\_\_\_  
Téléphone \* : \_\_\_\_\_  
E-mail \* : \_\_\_\_\_

## 2. INFORMATIONS DE COMMANDE

N° de commande \* : \_\_\_\_\_  
Date de commande \* : \_\_\_\_\_  
Date de réception \* : \_\_\_\_\_  
Référence produit \* : \_\_\_\_\_  
Désignation du produit \* : \_\_\_\_\_

## 3. DÉCLARATION ET ENGAGEMENT

### Je déclare sur l'honneur que :

- L'appareil retourné est spécifiquement commercialisé pour un usage domestique.
- Je suis un consommateur particulier, personne physique, agissant pour un usage non professionnel.
- Ma demande est effectuée dans le délai légal de 14 jours après réception.
- Le produit est complet, non utilisé, propre et exempt de défaut.
- L'emballage et les protections d'origine sont intacts.
- Tous les accessoires et notices sont inclus.
- Le produit reste sous ma responsabilité jusqu'à validation du retour.
- En cas d'appareil utilisé, des frais de 30 € TTC seront déduits du remboursement.
- En cas de produit non conforme, un refus de retour ou une décote pourra être appliqué.
- J'ai lu les CGV et je respecte toutes les conditions de retour.
- Toute demande hors cadre légal pourra ne pas être traitée, sans préavis.

### IMPORTANT - AUCUN COMMENTAIRE MANUSCRIT

Ce document ne donne pas lieu à des commentaires manuscrits. Aucune annotation ajoutée librement ne sera prise en compte. La personne qui réceptionne le colis n'est pas habilitée à traiter une information autre que les éléments demandés dans le présent formulaire.

## 4. ADRESSE DE RETOUR

**Salamandres Europe**  
32 avenue Georges Phesans  
64330 Garlin - France

## 5. ENGAGEMENT ET SIGNATURE

Je certifie l'exactitude des informations fournies. Toute fausse déclaration ou tout non-respect des conditions entraînera le rejet de ma demande.

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_\_

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » : \_\_\_\_\_

**Signature manuscrite obligatoire**

\* Champs obligatoires