

FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

Ao abrigo da Diretiva 2011/83/UE - Artigo 9

Salamandres Développement SARL - Gecko-Steamer®

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Nome e apelido(s) * : _____

Endereço completo * : _____

Código postal * : _____

Localidade * : _____

País * : _____

Telefone * : _____

E-mail * : _____

2. INFORMAÇÕES DA ENCOMENDA

N.º de encomenda * : _____

Data da encomenda * : _____

Data de receção * : _____

Referência do produto * : _____

Designação do produto * : _____

3. DECLARAÇÃO E COMPROMISSO

Declaro sob compromisso de honra que:

- O aparelho devolvido é comercializado especificamente para uso doméstico.
- Sou um consumidor particular, pessoa singular, que atua para fins não profissionais.
- O meu pedido é efetuado dentro do prazo legal de 14 dias após a receção.
- O produto está completo, não utilizado, limpo e sem defeitos.
- A embalagem e as proteções de origem estão intactas.
- Todos os acessórios e manuais estão incluídos.
- O produto permanece sob minha responsabilidade até à validação da devolução.
- Em caso de aparelho utilizado, serão deduzidos ao reembolso custos de 30 € IVA incluído*.
- Em caso de produto não conforme, poderá ser recusada a devolução ou aplicada uma depreciação.
- Li as Condições Gerais de Venda e respeito todas as condições de devolução.
- Qualquer pedido fora do quadro legal poderá não ser tratado, sem aviso prévio.

* Por motivos de segurança, qualquer aparelho utilizado deve ser controlado, incluindo o produto utilizado no aparelho e a integridade de todos os elementos. Estas verificações geram tempo de mão de obra e perda de valor comercial.

IMPORTANTE - SEM COMENTÁRIOS MANUSCRITOS

Este documento não prevê comentários manuscritos. Qualquer anotação acrescentada livremente não será considerada. A pessoa encarregada da receção do volume não está autorizada a tratar informações diferentes dos elementos pedidos no presente formulário.

4. ENDEREÇO DE DEVOLUÇÃO

Salamandres Europe

32 avenue Georges Phesans

64330 Garlin - França

5. COMPROMISSO E ASSINATURA

Declaro a exatidão das informações fornecidas. Qualquer falsa declaração ou incumprimento das condições implicará a rejeição do meu pedido.

Local : _____

Data : _____

Assinatura precedida da menção « Lido e aprovado » : _____

Assinatura manuscrita obrigatória

* Campos obrigatórios